



**CÂMARA MUNICIPAL DE VITÓRIA**  
**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

PROTOCOLO GERAL ELETRÔNICO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
<b>12743/2021</b>	<b>13179/2021</b>	<b>29/10/2021 14:40:18</b>	<b>29/10/2021 13:11:31</b>

Tipo

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO**

Número

**4359/2021**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**KARLA COSER**

Ementa:

Sistema indisponível



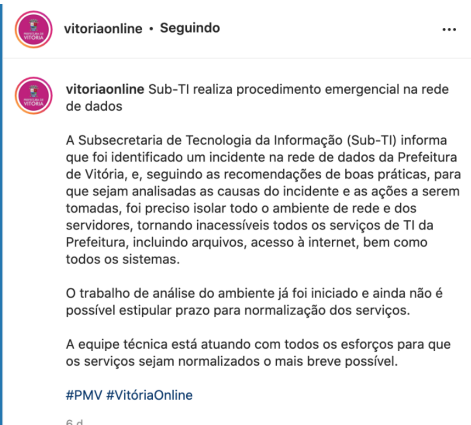
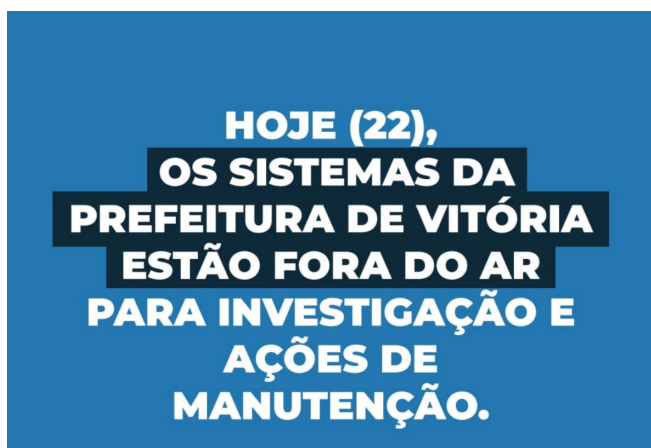
OF/GabKarlaCoser/79\_2021

Vitória, 19 de outubro de 2021.

**Ao Senhor Subsecretário de Tecnologia da Informação (Sub-TI)**

Por meio do presente venho solicitar as seguintes informações, a fim de dar transparência para a sociedade acerca da indisponibilidade do sistema do site da Prefeitura Municipal de Vitória, especialmente os serviços **156, Portal da Transparência e Diário Oficial**.

Há 06 (seis) dias foi informado nas redes sociais da PMV que o sistema estava indisponível:



Ocorre que **nada mais foi avisado publicamente até o presente momento** e o sistema 156 é utilizado para agendamento e remarcação de vários serviços, inclusive de saúde.

Conforme relatos nas redes sociais, inclusive, há divergência de informações para as pessoas que procuram as unidades de saúde para marcar presencialmente, conforme se vê:



The screenshot shows a social media thread from 'vitoriaonline'. The first post is from user 'kakaneu' reporting difficulty scheduling appointments at the Maruípe health unit. A reply from 'vitoriaonline' explains that the system is currently down and suggests contacting the unit via inbox. A second reply from 'rrrpppaaa' reports that appointments were not made and had to be rescheduled for Friday.

Também foi noticiado na imprensa<sup>1</sup> que o sistema voltou parcialmente. Confirmamos isso, porém os cidadãos continuam sem acesso ao 156, Portal da Transparência, ObservaVix.

1

<https://www.agazeta.com.br/es/cotidiano/apos-5-dias-fora-do-ar-site-da-prefeitura-de-vitoria-volta-a-funcionar-1021>



Sendo assim, para melhor transparência das informações e ciência de como será dada a continuidade dos serviços, solicito as seguintes informações:

- a) Quais os motivos que levaram à indisponibilidade do sistema da PMV?
- b) Qual a previsão de restabelecimento total do sistema?
- c) Quais as medidas adotadas pelo Município para que os serviços continuassem a ser prestados?
- d) Houve perda de informações, dados e prejuízos para o Município e para os munícipes?

Respeitosamente,

**KARLA COSER**

Vereadora





# CÂMARA MUNICIPAL DE VITÓRIA

## ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

VITÓRIA, 29 de outubro de 2021.

**De:** DDI/Protocolo

**Para:** DGE - Direção Geral

**Referência:**

Processo nº 12743/2021

Proposição: Requerimento de Informação nº 4359/2021

**Autoria:** Karla Coser

**Ementa:** Sistema indisponível

---

### DESPACHO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

**Fase Atual:** Protocolar

**Ação realizada:** Seguir Normalmente

**Próxima Fase:** Cadastro e Despacho

**VIVIANE MOREIRA GOMES**  
Assessor Técnico

**Alexandre Laeber da Silva**  
Diretor Depto Documentação e Informação

