



CÂMARA MUNICIPAL DE VITÓRIA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO GERAL ELETRÔNICO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
12743/2021	13179/2021	29/10/2021 14:40:18	29/10/2021 13:11:31

Tipo

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO

Número

4359/2021

Principal/Acessório

Principal

Autoria:

KARLA COSER

Ementa:

Sistema indisponível



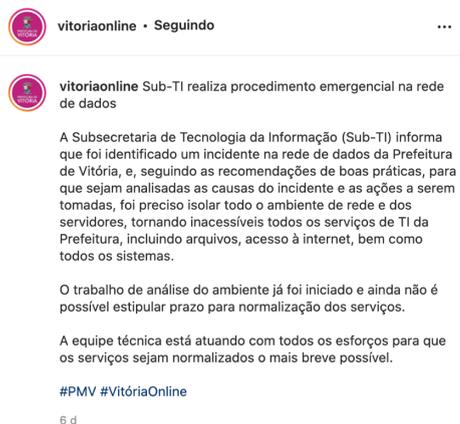
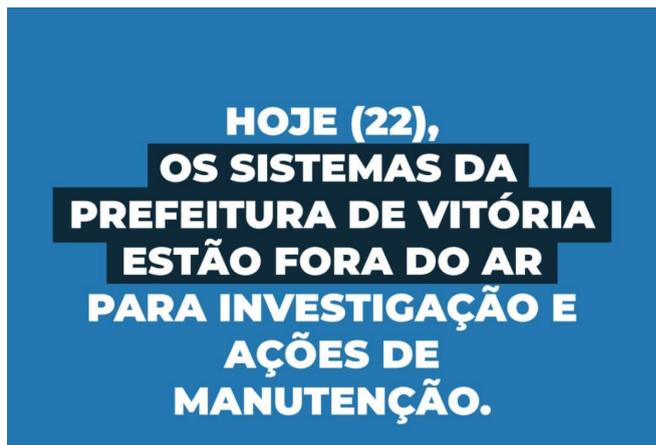
OF/GabKarlaCoser/79_2021

Vitória, 19 de outubro de 2021.

Ao Senhor Subsecretário de Tecnologia da Informação (Sub-TI)

Por meio do presente venho solicitar as seguintes informações, a fim de dar transparência para a sociedade acerca da indisponibilidade do sistema do site da Prefeitura Municipal de Vitória, especialmente os serviços **156, Portal da Transparência e Diário Oficial**.

Há 06 (seis) dias foi informado nas redes sociais da PMV que o sistema estava indisponível:



Ocorre que **nada mais foi avisado publicamente até o presente momento** e o sistema 156 é utilizado para agendamento e remarcação de vários serviços, inclusive de saúde.

Conforme relatos nas redes sociais, inclusive, há divergência de informações para as pessoas que procuram as unidades de saúde para marcar presencialmente, conforme se vê:



The screenshot shows a social media thread from 'vitoriaonline'. The first post is from user 'kakaneu' reporting that their mother visited a health post in Maruípe and found that appointments cannot be scheduled because the system is down. The second post is a reply from 'vitoriaonline' stating that appointments should be made when the system is back up. The third post is from user 'rrrpppaaa' reporting that they and others were unable to schedule appointments and had to return on Friday.

vitoriaonline • Seguindo

kakaneu Minha mãe esteve ontem e hoje no posto de saúde de Maruípe, e alegam que não podem agendar consultas pois o sistema está fora do ar... e aqui vocês dizem pra irmos direto na unidade. Difícil...

2 d 3 curtidas Responder

Ocultar respostas

vitoriaonline @kakaneu Olá, boa tarde. O agendamento deve ser realizado, no momento, na Unidade de Saúde. Caso tenha ocorrido imprevistos, por gentileza, nos contate pelo via inbox.

2 d 1 curtida Responder

rrrpppaaa @kakaneu @vitoriaonline fui hoje e não quiseram marcar. Mandaram voltar sexta-feira. Um descaso.

2 d 1 curtida Responder

Também foi noticiado na imprensa¹ que o sistema voltou parcialmente. Confirmamos isso, porém os cidadãos continuam sem acesso ao 156, Portal da Transparência, ObservaVix.

1

<https://www.agazeta.com.br/es/cotidiano/apos-5-dias-fora-do-ar-site-da-prefeitura-de-vitoria-volta-a-funcionar-1021>



Sendo assim, para melhor transparência das informações e ciência de como será dada a continuidade dos serviços, solicito as seguintes informações:

- a) Quais os motivos que levaram à indisponibilidade do sistema da PMV?
- b) Qual a previsão de restabelecimento total do sistema?
- c) Quais as medidas adotadas pelo Município para que os serviços continuassem a ser prestados?
- d) Houve perda de informações, dados e prejuízos para o Município e para os munícipes?

Respeitosamente,

KARLA COSER

Vereadora





CÂMARA MUNICIPAL DE VITÓRIA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

VITÓRIA, 29 de outubro de 2021.

De: DDI/Protocolo

Para: DGE - Direção Geral

Referência:

Processo nº 12743/2021

Proposição: Requerimento de Informação nº 4359/2021

Autoria: Karla Coser

Ementa: Sistema indisponível

DESPACHO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

Fase Atual: Protocolar

Ação realizada: Seguir Normalmente

Próxima Fase: Cadastro e Despacho

VIVIANE MOREIRA GOMES
Assessor Técnico

Alexandre Laeber da Silva
Diretor Depto Documentação e Informação

